FICHE DE POSTE – INFIRMIER REGULATEUR – H/F

Présentation du Groupe

Air Liquide est un leader mondial des gaz, technologies et services pour l'industrie et la santé. Présent dans 78 pays avec 64 500 collaborateurs, le Groupe sert plus de 3,8 millions de clients et de patients. Oxygène, azote et hydrogène sont des petites molécules essentielles à la vie, la matière et l'énergie. Elles incarnent le territoire scientifique d'Air Liquide et sont au cœur du métier du Groupe depuis sa création en 1902.

Air Liquide a pour ambition d'être un leader de son industrie, d'être performant sur le long terme et de contribuer à un monde plus durable - avec au cœur de sa stratégie, un engagement marqué en faveur du climat et de la transition énergétique.

Air Liquide est de longue date sensibilisée à la diversité et à l'égalité professionnelle, et poursuit son engagement pour l'emploi des personnes en situation de handicap.

Descriptif de l'entité et de l'activité

Créée en 1989, LVL Médical est un des pionniers de la prestation de santé à domicile et compte aujourd'hui parmi les acteurs de référence dans ce domaine en France. Avec près de 900 collaborateurs dans 40 agences et plus de 65 000 patients pris en charge partout en France, LVL Médical se positionne comme un acteur essentiel dans la chaîne du soin.

LVL Médical propose des prestations dans quatre domaines d'expertise : Assistance Respiratoire, Perfusion, Nutrition et Insulinothérapie par pompe.

Engagés aux côtés des médecins et de leurs équipes, les experts LVL Médical veillent au bien être des patients qui nous sont confiés, en leur permettant de suivre leur traitement à leur domicile, dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité.

Depuis août 2012, LVL Médical fait partie du groupe Air Liquide, leader mondial des gaz, technologies et services pour l'industrie et la santé.

Missions & Responsabilités

Dans le cadre de nos activités Respiratoire, Perfusion, Nutrition entérale et Insulinothérapie par pompe, vous contribuez activement à la qualité de nos prestations.

Vous êtes l'interface entre le patient, les prescripteurs et les collaborateurs au sein d'une équipe de 7 personnes située à la Cité Internationale dans Lyon 06. A ce titre :

- Vous réceptionnez et traitez les appels de nos prescripteurs sur un périmètre France.
- Vous collectez les informations et documents (prescription médicale, coordonnées téléphoniques...) relatifs à la prise en charge de nouveaux patients à domicile.
- Vous coordonnez la prise en charge avec les différents intervenants (Infirmier libéral et Pharmacie).
- Vous initiez le dossier administratif (dossier patient, facturation, saisie de la commande logistique du matériel médical) du patient en utilisant les outils informatiques.
- Vous assurez la relation téléphonique avec les interlocuteurs internes (intervenants à domicile, managers, commerciaux…) dans le cadre de la prise en charge de nos patients.

Caractéristiques du poste

- Type de contrat : CDI
- Date de début souhaitée : ASAP
- Horaires de travail : du lundi au vendredi, 7h30 par jour sur une amplitude horaire de 8h30 à 19h
- Rémunération : fixe + prime variable + participation/intéressement + mutuelle + tickets restaurant...
- Localisation : Lyon 6e, Cité internationale

Profil et compétences

Compétences

- Vous êtes Infirmier diplômé d'état H/F ;
- Vous disposez idéalement d'une expérience dans la prise en charge des patients à domicile et/ou dans la coordination d'activité ;
- Vous êtes à l'aise avec les outils bureautiques et les logiciels informatiques ;
- Vous disposez d'un bon niveau en orthographe.

Qualités

- Bon niveau relationnel,
- Sens du service et de la satisfaction client,
- Polyvalence,
- Capacités d'adaptation,
- Esprit d'équipe et collaboration.